

Liebe Eltern,

wir haben uns entschieden, das bisher verwendete Bestell- und Abrechnungsverfahren durch die Abrechnungssoftware MensaMax zu ersetzen. Es erwartet Sie dadurch deutlich mehr Komfort und Transparenz in Kombination mit vielen neuen und nützlichen Funktionen.

Die neue MensaMax-Software werden wir ab dem 28.10.2024, nach den Herbstferien einführen.

Das neue System MensaMax bietet Ihnen zahlreiche Vorteile:

- Einfache Be- und Abbestellung des Essens mit nur einem Klick
- Sie können ein SEPA-Lastschriftmandat hinterlegen. Damit verfügen Sie immer über ausreichend Guthaben, ohne dass sich ein unnötig großer Kontostand anhäuft.
- Wenn Sie Ihr Guthaben lieber per Einzelüberweisung aufladen möchten, informiert Sie das System automatisch sobald Sie einen Mindestbetrag unterschreiten und bittet Sie um Aufladung, damit die Essensbestellung auch weiterhin möglich ist.
- Mit dem neuen System MensaMax haben Sie auch die Möglichkeit die wichtigsten Funktionen über APP zu nutzen und sind so künftig unterwegs überall flexibel.
- Wichtige Informationen, wie z.B. kurzfristige Speiseplanänderungen erhalten Sie einfach per Push-Nachrichten über die APP und zusätzlich per E-Mail.
- Sie können sich eine Dauerbestellung einrichten und damit für einen bestimmten Zeitraum das Essen automatisch für Ihr Kind bestellen.
- Ausdrucke für noch mehr Transparenz, z.B. für das Finanzamt, stehen Ihnen ganz einfach über Ihre Benutzerdaten in Ihrem MensaMax-Konto zur Verfügung.

Dies sind nur ein paar der Vorteile die das neue System MensaMax mit sich bringt.

Sie müssen Ihr Kind nicht neu anmelden, wir übernehmen den kompletten Umzug in das neue System!

In den nächsten Wochen werden wir Sie nochmals gesondert mit allen Details zum Ablauf informieren.

Selbstverständlich steht Ihnen unser Team vom Innendienst für Fragen weiterhin Montag-Donnerstag von 8.00 – 17.00 Uhr und Freitag von 8.00 – 15.00 Uhr gerne zur Verfügung.

Senden Sie uns jederzeit eine E-Mail mit Ihrem Anliegen an:  
[mensa@hofmanns.de](mailto:mensa@hofmanns.de)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von HOFMANN<sup>S</sup> Catering